

Auszeichnung zum



Hörakustiker 2020

Hörakustik Petsch/Sömmerda
Herr Steffen Petsch

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 2015
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: ■■ regelmäßige Fortbildung ■■ Vermittlung von Hörgeräte-Versicherungen ■■ Werkstatt ■■ Verkaufs-Förderungsaktionen ■■ Auswahl moderner Hörsysteme renommierter Hersteller ■■ aktive digitale Präsenz. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■ hohe Kundenzufriedenheit sowie
- besondere Serviceorientierung: ■■ ausführliche Anamnese durch Höranalyse ■■ behindertengerechte Verkaufsraumgestaltung ■■ unverbindliches Probetragen ■■ individuelle Betreuung und Nachsorge ■■ Hörgeräte-Service, Reinigung und Wartung ■■ individuell gefertigter Hörschutz ■■ Gehörschutz-Anpassung ■■ kostenlose Leihgeräte bei Reparaturen ■■ Haus-und/oder Altenheimbesuche.

Ass. jur. Carsten Schmitt, Chefredakteur



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!